

HUURDERSINFO

LENTE 2022

Wijkvernieuwing: meer woningen in fijnere wijken

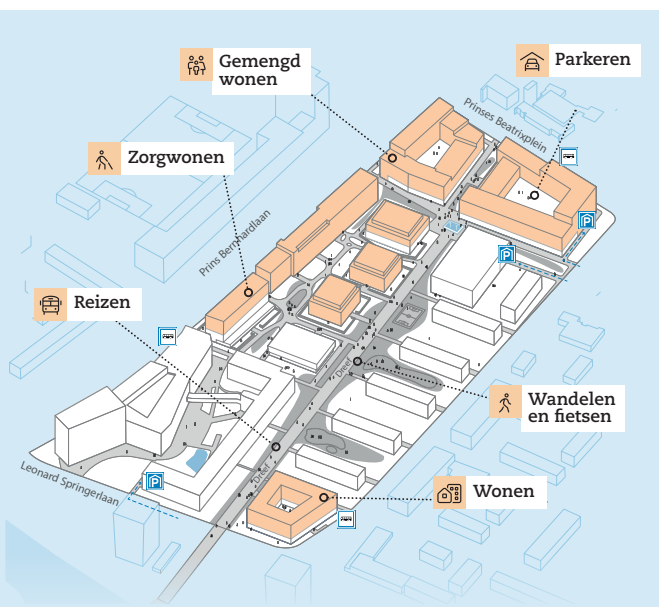
Zowel aan het Beatrixplein (Haarlem) als het Kuenenplein (Beverwijk) heeft Pré Wonen volop plannen om meer woningen te bouwen. Tegelijk pakken we de leefbaarheid in deze wijken aan.

Beatrixplein, Parkwijk Haarlem

Het Prinses Beatrixplein en zijn naaste omgeving worden het bruisende hart van Parkwijk. Er komen 230 nieuwe woningen, een nieuw winkelcentrum, een nieuw wijkcentrum en een nieuwe school. Kortom: een buurt waar bewoners prettig wonen, werken, winkelen en elkaar ontmoeten.

Kuenenplein, Beverwijk

In de komende tien jaar maken we van de Kuenenpleinbuurt een prettige, groene en duurzame wijk. Dit doen we samen met de gemeente, de corporatie Woonopmaat en in samenspraak met bewoners. Zo werken we aan een mooi en veilig Kuenenplein, waar iedereen zich thuis voelt.



Wonen en verkeer Beatrixplein (afbeelding is ter illustratie)



Lees verder op: www.prewonenhuurdersinfo.nl

Huurdersinfo
in uw mailbox?

Schrijf nu in en ontvang
de nieuwsbrief digitaal

prewonenhuurdersinfo.nl



Uw wijk heeft een nieuw gezicht

Per 1 april hebben onze wijkconsulenten een nieuwe naam gekregen. Zij heten nu 'Consulenten leefbaarheid'. Deze titel past beter bij het werk dat zij doen: samen met de bewoners de leefbaarheid in de wijk verbeteren.

Wat doet de Consulent leefbaarheid?

Wilt u een activiteit organiseren om uw wijk leuker, schoner, veiliger of mooier te maken? Dan kunnen onze Consulenten leefbaarheid u daarbij helpen. Zij kijken of er geld of middelen beschikbaar zijn voor de activiteit.

Nieuwe wijkindeling

Per 1 april hebben de vijf Consulenten leefbaarheid ook een nieuwe wijk gekregen. Dat betekent dat uw wijk een nieuwe consulent en dus een nieuw gezicht heeft.

Dit is de nieuwe wijkindeling:

Wijk	Consulent leefbaarheid
Haarlem Schalkwijk	Tanja
Haarlem Noord/ Oude centrum/Zuid-West	Anne Marie
Haarlem Oost	Maxime
Beverwijk	Suzanne
Zandvoort/Heemstede/Bentveld/ Bloemendaal/Overveen	Nog niet bekend

Nieuwe buurtbeheerder Zandvoort

Eric is de nieuwe buurtbeheerder in Zandvoort. Hij heeft Harry opgevolgd, die Pré Wonen onlangs heeft verlaten. Kijk voor meer informatie over onze buurtbeheerders op www.prewonen.nl/de-buurtbeheerders

Op zoek naar een nieuwe huurwoning?

Denk eens aan woningruil!

Bent u op zoek naar een nieuwe huurwoning? Eentje die groter, of juist kleiner is? Het vinden van een beter passende woning is vaak lastig. Zeker als u nog niet lang staat ingeschreven als woningzoekende. Woningruil kan dan een goede optie zijn.

Kijk op Ruilmijnwoning.nl

Pré Wonen en andere corporaties in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond zijn sinds 1 maart aangesloten bij ruilmijnwoning.nl. Via deze site kan u uw woning gemakkelijk en gratis aanbieden en op zoek gaan naar een passende woning.

Ruilmijnwoning.nl helpt u stap voor stap bij het hele proces. Vanaf het aanbieden en promoten van uw woning tot en met de afwikkeling van de woningruil.

Deze woningruilservice kost 50 euro. Dit betaalt u alleen als u een geschikte ruilpartner vindt en de corporatie de woningruilaanvraag goedkeurt.

Behoud van inschrijfduur

Bij woningruil blijft de opgebouwde inschrijfduur of wachttijd behouden. Zo kan woningruil een mooie tussenstap zijn naar een nog betere of mooiere woning!

Meer informatie?

Kijk dan op www.prewonen.nl/woningruil of ga direct naar www.ruilmijnwoning.nl



Volop aandacht voor isoleren en verduurzamen

De energieprijzen zijn de afgelopen maanden enorm gestegen. Veel huurders voelen dat direct in hun portemonnee. Wij kunnen deze prijsstijgingen helaas niet beïnvloeden. Maar door onze minst energiezuinige woningen aan te pakken, kunnen we wel het energieverbruik van onze huurders verlagen.



Hoe gaan we dat doen?

Onze woningen moeten in 2050 CO₂-neutraal zijn. Dat is een enorme opgave, waar we ons de komende jaren voor inzetten. We beginnen met de woningen die het slechtst geïsoleerd zijn. Dat zijn de woningen met energielabels E, F en G. U kan op www.energielabel.nl zien welk energielabel uw woning heeft.

Planning

Op dit moment bereiden we een plan van aanpak voor om deze woningen energiezuiniger te maken. Dit doen wij bijvoorbeeld door woningen te isoleren. Waar mogelijk combineren we de verduurzaming van een woning met planmatig onderhoud of renovatie. Soms kiezen we ervoor om een woning te vervangen door nieuwbouw. De werkzaamheden pakken we complexmatig aan. Het doel is dat onze huurders een comfortabelere woning krijgen én minder energie verbruiken. Wij informeren u tijdig als uw woning aan de beurt is.

Meer informatie en tips?

Op prewonen.nl/woningen-verduurzamen vindt u meer algemene informatie over ons verduurzamingsbeleid en over het aanvragen van een adviesgesprek met een energiecoach. Ook vindt u hier tips om uw energieverbruik te verlagen.

 Lees verder op: www.prewonenhuurdersinfo.nl

Wist u dat...

.... u het bij ons moet melden als u mensen uit Oekraïne in uw huis opvangt?

Kijk op www.prewonen.nl/tijdelijke-opvang voor meer informatie.

... u nu ook een klacht digitaal kan indienen?

Log in op mijn.prewonen.nl. Bij 'Direct actie ondernemen' kiest u voor 'Ik wil een klacht indienen' en vult u het digitale klachtenformulier in. Let op: dit formulier is niet bedoeld voor overlastmeldingen of reparatieverzoeken.

... u de huur op elke dag van de maand kan opzeggen?

U hoeft dus niet te wachten tot het einde van de maand. Er geldt wel een opzegtermijn van één maand. Zegt u bijvoorbeeld op 18 mei op, dan kan u op 18 juni (of op de eerstvolgende werkdag na die datum) de sleutel inleveren. Dat scheelt u wachttijd én extra onnodige huurkosten!



... Pré Wonen rookmelders laat plaatsen in woningen zonder rookmelder?

Heeft uw woning nog geen rookmelder? Dan ontvangt u in de loop van dit jaar van ons een brief waarin staat vermeld wanneer uw woning aan de beurt is.

... u zelf van alles kan doen om schimmel en vocht te voorkomen?

Op www.prewonen.nl/schimmel-en-vocht vindt u allerlei tips om schimmel en vocht in uw woning tegen te gaan!



Bewonerskern
Pré Zuid-Kennemerland

Postbus 2008, 2002 CA Haarlem
bewonerskernpre@gmail.com



Bewonerskern
IJmond

Merel 325, 1965 GN Heemskerk
Telefoon & Fax 0251 - 229 201



Huurders Platform
Zandvoort

secretariaathpz@gmail.com
www.hpzandvoort.nl

Huuraanpassing, huurbeleid en communicatie

Pré Wonen heeft het huurbeleid en de huuraanpassing 2022 gepresenteerd aan de drie huurdersorganisaties. Hier leest u onze gezamenlijke reactie op deze punten.

Huuraanpassing

Er zijn op dit moment besprekingen gaande tussen de huurdersorganisaties en Pré Wonen over de huurverhoging van 2022. Pré Wonen heeft een adviesaanvraag ingediend. De bewonerskernen gaan adviseren om tot huurbevriezing over te gaan. De voornaamste reden is dat de huurverhoging van 2,3 procent in deze tijd van prijsstijgingen en koopkrachtdaling te hoog is. Hierdoor komen huurders nog verder in de problemen. In dit advies baseren wij ons op de cijfers van het Nibud. Pré Wonen heeft ons advies niet overgenomen. Wel is afgesproken dat de woningen met label E, F en G een huurbevriezing krijgen.

Huurbeleid

In eerdere gesprekken over herijking van het huurbeleid ontstonden er tussen Pré Wonen en de bewonerskernen enkele misverstanden, waar wij een negatief gevoel aan overhielden. Wat daaraan ook bijdroeg is dat in het huurbeleid de inkomensafhankelijke huurverhoging weer een hot item is, terwijl wij daar altijd – en dus ook nu weer – erg op tegen zijn. Inmiddels hebben we een open gesprek

gehad met de bestuurder. Daarin zijn de misverstanden uit de weg geruimd en is de lucht geklaard. In dat gesprek werd duidelijk dat Pré Wonen de aanpassing van het huurbeleid later dit jaar oppakt, als er meer bekend is over de korting en uiteindelijke afschaffing van de verhuurdersheffing. Dat moet ook meer duidelijkheid geven over hoeveel geld er beschikbaar komt en welke randvoorwaarden hieraan gesteld worden. De bewonerskernen volgen deze ontwikkeling met belangstelling. Wij houden nauwlettend in de gaten of de vrijgekomen gelden ten goede komen aan de huurders, als verlichting voor de energiecrisis en koopkrachtdaling.

Communicatie

De bewonerskernen zijn van mening dat de communicatie tussen de huurdersvertegenwoordiging en de medewerkers van Pré Wonen op punten voor verbetering vatbaar is. Zo kan de communicatie over het onderhoud verbeterd worden. In reactie hierop heeft Pré Wonen hiervoor een vast aanspreekpunt aangesteld.

Ton van der Voort

Voorzitter Bewonerskern Pré Zuid-Kennemerland

Jurg Verhoeven

Voorzitter Bewonerskern IJmond

Onderhoud

Sinds midden vorig jaar ontving HPZ meer klachten van huurders over Pré Wonen. Geklaagd wordt over de gebrekkige wijze waarop onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden worden uitgevoerd. De klachten gaan over de uitvoering zelf en de tijd die ermee gemoeid is. Steeds vaker gaat het ook over overlast waarop Pré Wonen minder daadkrachtig reageert. De indruk bestaat dat dit komt door ontwikkelingen in de personele sfeer. Zoals altijd ondersteunt HPZ de huurders wanneer zij daarom vragen.

Regelmatig is de gebrekkige communicatie onderdeel van de klachten. Er zijn voorbeelden

van problemen die worden veroorzaakt door tocht. Het lijkt er soms op dat de aannemer die zal aanpakken, maar dat uiteindelijk niet doet. Omdat er gewacht moet worden op groot onderhoud, waarbij een complex als geheel wordt aangepakt. De communicatie hierover laat te wensen over, ook omdat niet duidelijk is wanneer het complex wordt aangepakt. HPZ heeft eind vorig jaar aangeboden dit aan de huurders uit te leggen, onder meer via de website en de facebookpagina's.



Lees verder op:
www.prewonenhuurdersinfo.nl

prewonenhuurdersinfo.nl