

even BUURTEN

◀ **bij Melek**
"Heerlijk als alles
schoon is!"

WINTER
2016

**Bewoners denken mee
in Sint Aagtendorp**

**Prestatieafspraken met
gemeenten zijn rond**

**Winnares maand
gratis huur bekend**

PRÉ
w o n e n

Nieuw jaar, nieuwe woningen



In het eerste kwartaal van 2017 heeft Pré Wonen meerdere nieuwbouwprojecten op de agenda staan. Zoals u hieronder kunt lezen zijn dat niet alleen reguliere woningen. We bouwen ook woningen voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben:

- ★ Samen met cliënten van de RIBW K/AM is de start van de nieuwbouw aan het Willem Dreesplantsoen feestelijk ingeluid. Hier bouwen we 32 woonunits en twee gemeenschappelijke ruimten. RIBW K/AM biedt begeleiding en ondersteuning aan mensen die door psychiatrische en/of psychosociale problemen kwetsbaar zijn.
- ★ In januari start de bouw van 84 woningen aan de Italiëlaan in Haarlem-Schalkwijk. In 4 ovale gebouwen komen 16 appartementen voor SIG-cliënten (SIG ondersteunt mensen met een beperking). Daarboven komen 14 sociale-huurappartementen. De middelste 2 gebouwen bestaan uit 18 koopwoningen (al verkocht) en in het laatste gebouw komen 18 eengezinswoningen met een sociale huur.
- ★ In het eerste kwartaal van 2017 starten we met de nieuwbouw van 22 eengezinswoningen in de Beverwijkse Plantagebuurt.
- ★ Naar verwachting starten we gelijktijdig op het voormalige Marinehospitaalterrein in Overveen met de bouw van 23 seniorenappartementen en 8 appartementen (voor een ouderinitiatief voor jongvolwassenen met een lichtverstandelijke beperking).
- ★ In het eerste kwartaal zijn de nieuwbouwwoningen aan de Nijverheidsweg in Heemstede klaar. De 8 jongvolwassenen kunnen dan hun nieuwe woning mét groepsruimte betrekken. Ook dit zijn jongeren met een lichtverstandelijke beperking.

CONTACT

O N L I N E

U kunt een aantal huurzaken online regelen, waaronder reparatieverzoeken. Dit kan via uw eigen persoonlijke en beveiligde pagina: 'Mijn Pré Wonen'.

Voor vragen over verhuur, huur en huurbetaling, kijk op: www.prewonen.nl of stuur een berichtje naar mail@prewonen.nl.

T E L E F O N I S C H

Pré Wonen is van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur te bereiken op **telefoonnummer 088 - 77 00 000**. Voor spoedreparaties kunt u ons altijd bellen, ook in het weekend en 's nachts, op dit telefoonnummer.

B E Z O E K

Kantoor Pré Wonen

Rijksweg 347

1991 AB Velsbroek

De balie van Pré Wonen is open op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.



Verrijking

Weten wat een ander beweegt of bezighoudt. Weten wat er leeft of speelt onder onze huurders. Hoe doe je dat? Door ernaar te vragen en - misschien wel belangrijker - er een gevoel bij te krijgen. Daarom was ik onlangs op bezoek bij een zeer betrokken bewoonster van complex De Roos in het Haarlemse Rozenprieel. Zij bleek een bron van informatie, en ook van inspiratie. We hadden een open gesprek over hoe we elkaar kunnen helpen.

Een aantal van onze medewerkers deed het afgelopen jaar hetzelfde. Ook zij kregen de kans een middag en vaak ook avond te delen met onze huurders. Niet door tegenover elkaar te zitten, in de visitestand, maar door echt mee te doen met de dagelijkse dingen des levens. Mee te gaan naar school, mee met het uitlaten van de hond, met het koken, eten en ja, ook het afwassen. Het resultaat: ruim 35 waardevolle gesprekken met bijzondere mensen. Mensen die openstonden voor zo'n gesprek, hun deuren voor ons openden en ons een kijkje gunden in hun dagelijkse leven.

Verderop in dit blad leest u over de open gesprekken met de bewoners van Aagtendorp. Luisteren en serieus nemen, dat doet echt wonderen. Wat een verrijking van ons werk!

Anke Huntjens
Bestuurder van Pré Wonen

Renovatie Beverwijkse Sint Aagtendorp

Bewoners denken mee vanaf tekentafel

Meedenken over de renovatie van je eigen buurt? Persoonlijk ideeën uitwisselen met een aannemer en architect? Dát doen Marianne Reesink, Ronald Koopman, Ans van den Elzen, Angela Seggelink, Henk Tromp, Nico Peppels en Jan Brands van de projectcommissie Sint Aagtendorp. Pré Wonen wil het wooncomfort van de 143 woningen in deze buurt verbeteren en een energiezuinige woningrenovatie uitvoeren. Namens de huurders denkt de projectcommissie direct vanaf de start mee.

In een pilot van de Kamer van Koophandel waaraan Pré Wonen meedeed, zijn twee samenwerkingsverbanden - van aannemer, architect, installateur en bewonersbegeleider - uitgedaagd om met een plan te komen. Ze moesten daarbij de bewoner centraal stellen, boven de techniek. Een voorwaarde was om de

werkzaamheden in bewoonde staat uit te voeren. Via een 'koffiekarmiddag' werden de wensen bij de bewoners opgehaald. De projectcommissie was betrokken bij alle besprekingen over de planvorming. Bij de keuze van de aannemer had zij een volwaardige stem.

Luisteren en serieus nemen

De leden van de projectcommissie zijn positief over deze aanpak: "De woningen hebben een opknappbeurt nodig. We hebben last van vocht, de kozijnen tochten en er is veel geluid tussen de boven- en benedenwoningen. Het was goed om direct mee te denken over de aanpak en

om ideeën te kunnen spuien", meent Henk. En Jan: "Het is interessant om direct eens met een aannemer of architect te sparren. Dat gebeurt niet vaak. De architect kon bijvoorbeeld laten zien wat eventueel nog aangepast kan worden." Angela vertelt: "Bewoners weten wat er leeft in een buurt. Dat is belangrijk. We hebben de woningen en buurt laten zien." En Nico vervolgt: "Je ontmoet de aannemer vooraf en degene die de bewonersbegeleiding straks gaat doen. Dan krijg je al een idee en gevoel bij een bepaalde aannemer."

Open en betrokken

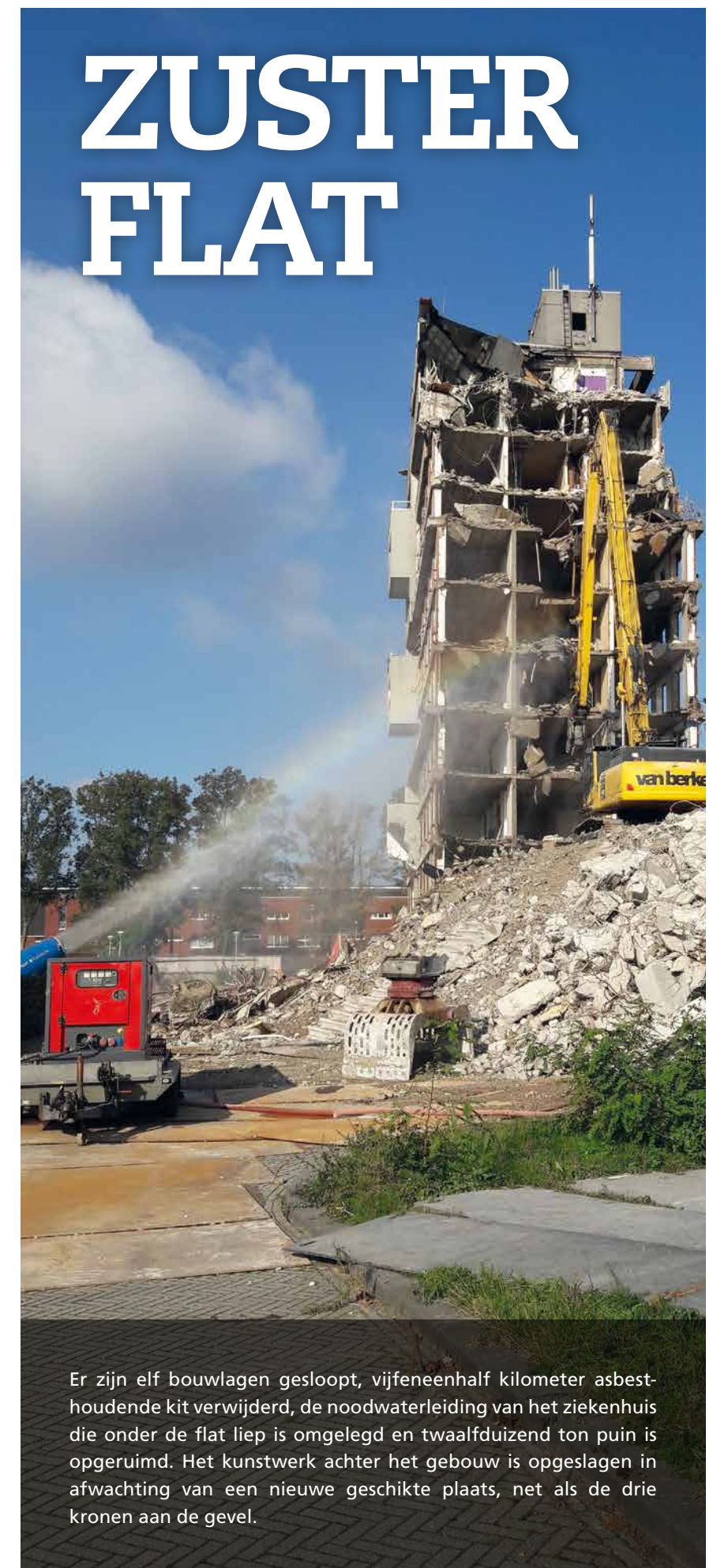
Henk: "De openheid en betrokkenheid van het projectteam van Pré Wonen en van de aannemers was erg fijn. Zo konden we gewoon zeggen dat we het wooncomfort en -plezier in de woning belangrijker vinden dan de buitenkant. Met andere woorden: laat dat likje verf maar zitten,

als het binnen maar comfortabel is." "Het luisteren naar ons als bewoners en de mogelijkheid van overleg na werktijd vonden we erg prettig. Als tip geven we mee bewoners meer tijd te geven om documenten door te nemen", besluit Marianne.

2017: aan de slag!

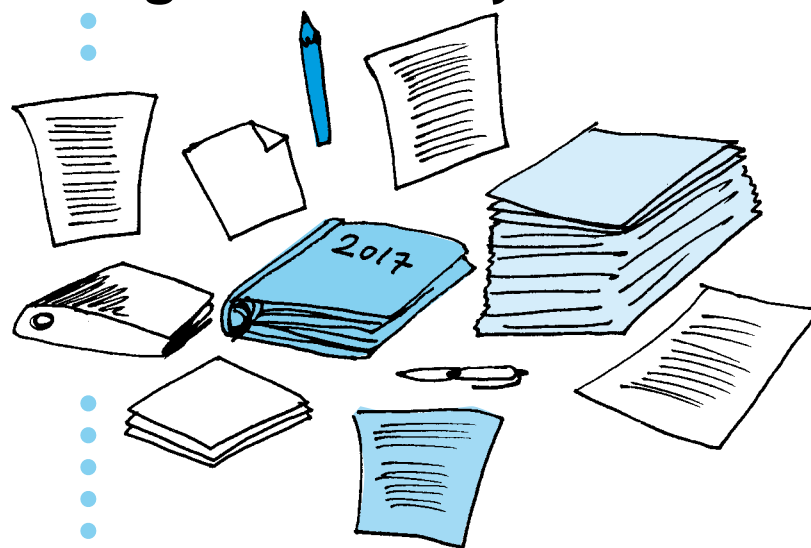
Met het gekozen samenwerkingsverband van Team AC Borst Bouw zet Pré Wonen de puntjes op de i. Vanaf februari 2017 gaat AC Borst Bouw gesprekken met bewoners inplannen. Ze gaan dan bij iedere huurder langs om de woning op te nemen en de werkzaamheden te bespreken. Naar verwachting wordt na de zomervakantie 2017 gestart. De verbeteringen omvatten onder meer de vervanging van ramen, kozijnen en dakkapel en de isolatie van de daken. Straks hebben alle bewoners een comfortabele woning!





Plannen voor 2017?

Afspraken met gemeenten zijn rond



Woningcorporaties zijn verplicht elk jaar afspraken te maken met gemeenten en huurdersorganisaties over de prestaties die ze gaan leveren. Dit is zo geregeld in de nieuwe Woningwet. De gemeente, corporatie en huurdersorganisatie hebben hierin elk

een gelijkwaardige stem. Ook Pré Wonen doet dit. Samen met collega-corporaties hebben wij overeenstemming bereikt met onze bewonerskernen en de gemeenten over onze plannen voor 2017. Hierin staat welke woningen wij gaan bouwen en voor wie deze bestemd zijn, hoe we de woningen betaalbaar houden en wat wij bijvoorbeeld doen aan onderhoud en duurzaamheid.

Niet eenvoudig

Natuurlijk is het niet eenvoudig om deze afspraken te maken. Want niet alleen praten we namens vier corporaties met elk hun eigen investeringsmogelijkheden en accenten, we overleggen ook met even zoveel huurdersorganisaties en vijf verschillende gemeenten met hun specifieke wensen. Een uitdaging dus!

Een mooi resultaat

De afspraken die we per gemeente gemaakt hebben, zijn soms verschillend. Maar elke partij draagt per vakgebied haar steentje bij. De rode lijn voor de corporaties is dat ze voor 2017 inzetten op het minimaal behouden of zelfs uitbreiden van het aantal sociale huurwoningen. De gemeenten op hun beurt zoeken bijvoorbeeld alternatieve bouwlocaties. En de huurdersorganisaties geven onder meer voorlichting over energiemaatregelen.

In Bloemendaal zijn half november de prestatieafspraken getekend. De afspraken met Heemstede, Haarlem en Beverwijk zijn ook rond. Dankzij de inzet van alle partijen zullen ook deze nog voor het eind van het jaar bekrachtigd worden.

Veiligheid in uw buurt

'Schoon, heel en veilig' is ons motto. Op verschillende manieren stimuleren wij de veiligheid in de wijken. Onze medewerkers komen dagelijks in de wijken en onderhouden contact met bewoners en zijn altijd bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de leefomgeving. Bijvoorbeeld door overlast aan te pakken en te bemiddelen bij burenruzies. Aanpak van woonfraude is ook een belangrijk onderdeel om de wijk in een leefbare omgeving te behouden.

Ook u kunt uw bijdrage leveren aan meer veiligheid in uw buurt, door deel te nemen aan Burgernet. Burgernet is een samenwerking tussen u, gemeenten en politie. Als deelnemer van Burgernet ontvangt u op uw mobiele telefoon een spraak- of sms-bericht met het verzoek in uw buurt uit te kijken naar een persoon of voertuig. Heeft u informatie dan kunt u rechtstreeks met de meldkamer bellen via het gratis Burgernetnummer 0900 - 8844.

Wat gebeurt er bij u in de wijk?

Kijk hier: <https://www.burgernet.nl/gemeente/Noord-Holland/HAARLEM>



Nieuwe leden voor De Voorkamer



Goed nieuws voor De Voorkamer. Op onze oproep aan huurders van boven het kanaal om zich op te geven als lid van De Voorkamer zijn enthousiaste reacties binnengekomen. De selectieprocedure is dan ook in volle gang. Eind december verwachten we een aantal huurders uit Beverwijk en Heemskerk officieel bij de Voorkamer te kunnen verwelkomen. De Voorkamer telt ongeveer vijftien leden. In aanvulling op de bewonerskernen van Pré Wonen denken zij mee over een aantal beleidsthema's van Pré Wonen, zoals duurzaamheid, verhuurbeleid, onderhoud, et cetera.



Energiebesparende warme wintertips

Gezellig, de winter, 's avonds de kaarsjes aan. Na een strandwandeling opwarmen met warme chocolademelk. Of knus op de bank een filmpje kijken met familie of vrienden. Is uw huis ook klaar voor de winter?

Onze wintertips:

- Koop led- of spaarlampen. Hiermee bespaart u wel 80 procent aan elektriciteit.
- Controleer de waterdruk van de cv-ketel.
- Breng tochtstrippen en dorpelstrips aan. Denkt u aan de brievenbus en de meter- en gootsteenkast?
- Het verlagen van de kamertemperatuur met 1 graad bespaart 5 procent op uw gasverbruik voor uw verwarming. Dit kan u wel 80 euro per jaar opleveren.
- Zet de thermostaat in de woonkamer 's nachts op 15 graden (helemaal uit bespaart meer, maar dat raden we af vanwege risico op vochtproblemen en bevroren leidingen bij vorst). Bij vloerverwarming adviseren we een zo constant mogelijke temperatuur (anders duurt het opwarmen te lang).
- Zorg voor goede ventilatie van uw huis.
- Plaats/plak radiatorfolie achter uw verwarming.
- Sluit 's avonds de gordijnen. Zo blijft de warmte binnen.

Meer handige tips om energie te besparen vindt u op: www.prewonen.nl/energiebesparing.



En de winnaar is...



Uw mening telt!

Wilt u in de toekomst ook meedoen met digitale klantonderzoeken van Pré Wonen? Zorg dat uw e-mailadres bij ons bekend is. Dit kan eenvoudig door een mailtje met uw contactgegevens te sturen naar mail@prewonen.nl of activeer uw digitale account via *Mijn Pré Wonen*.

Mevrouw Van der Fange uit Haarlem kreeg eind november leuk nieuws: ze heeft een maand gratis huur gewonnen. Dat was de prijs die Pré Wonen verlootte onder de 2.972 huurders die een digitale vragenlijst invulden over onze dienstverlening.

Gefeliciteerd met uw prijs! Wat vindt u eigenlijk van de dienstverlening van Pré Wonen?

"Over het algemeen ben ik heel tevreden. Ik huur deze woning sinds een klein jaartje. Bij de sleuteloverdracht inspecteerde de verhuurmakelaar samen met mij de woning. Zij zag meer verbeterpunten dan ik en liet deze direct repareren. Een houten blokhut, een nieuw zonnenscherm en een goed onderhouden tuin kon ik voor een prikkie van de vorige eigenaar overnemen. Daarin heeft Pré Wonen goed bemiddeld."

Wat kan Pré Wonen volgens u verbeteren?

"Ik heb dit jaar een paar kleine reparaties doorgegeven. Deze opdrachten werden vervolgens doorgezet naar een aannemer. De uitvoering ging niet altijd goed, maar hiervan werd ik niet op de hoogte gebracht. De afstemming tussen de aannemer en Pré Wonen kan wat mij betreft dus beter."

Welke zaken regelt u het liefst zelf?

"De schoonmaak van de algemene ruimten doen de bewoners in dit kleinschalige complex zelf. Daar zijn geen harde afspraken over gemaakt, maar gaat over het algemeen prima. Ik heb af en toe contact met de burens en als er iets is, dan spreken we elkaar aan."

Op welke manier heeft u het liefst contact met Pré Wonen?

"Bij ingewikkelde zaken pak ik de telefoon. Dan kan ik beter uitleggen wat er aan de hand is. Of als ik thuis moet zijn voor een spoedklus, zoals een lekkage. In alle andere gevallen stuur ik

net zo makkelijk even een mailtje of log ik in op mijn persoonlijke pagina via *Mijn Pré Wonen*."

Heeft u al een idee wat u met het geld gaat doen?

"Ja, ik wil graag nog een nieuwe kast kopen voor in de woonkamer en nog wat mooie decoraties. Dan is de woning helemaal af!"

Onderzoek klantdienstverlening

In november ontvingen alle huurders van wie het e-mailadres bij ons bekend is, een link naar een digitale vragenlijst. Benieuwd naar de uitkomst van het onderzoek? De resultaten staan eind december op onze website www.prewonen.nl.

Digitaal klantportaal 'Mijn Pré Wonen'

Als huurder van Pré Wonen kunt u gebruik maken van ons digitale klantportaal. U kunt uw huurderszaken regelen wanneer het u uitkomt! Waar en wanneer u maar wilt.

Wat kunt u met 'Mijn Pré Wonen'?

Via mijn.prewonen.nl kunt u:

- Uw persoonlijke gegevens inzien en uw e-mailadres en telefoonnummer(s) wijzigen
- Uw huurcontractgegevens inzien en uw huurcontract opzeggen
- Uw huursaldo raadplegen en met iDeal uw huur(saldo) betalen
- Een reparatieverzoek indienen
- Het Pré Woonpakket aanvragen
- Overlast melden
- Digitaal een vraag stellen

mijn.prewonen.nl:
Nóg makkelijker en sneller uw huurzaken regelen!



C O L O F O N

Tekst en

eindredactie: Pré Wonen team Communicatie;
Bijl Tekst & Bladmanagement

Vormgeving: Versgeplukt

Illustraties: Robin Stam

Fotografie: Michel Campfens

Drukwerk: VHP Drukkers

EVEN BUURTEN BIJ Melek uit Meerwijk



Gezellige woonkamer heeft u! Woont u hier graag?

"Ja, ik voel me hier heel erg thuis. Ik woon al 41 jaar in Nederland, waarvan 12 jaar hier in deze flat. Ik heb veel contact met mijn naaste buren. Ik zoek dat op, doe graag iets voor anderen. Mijn Nederlandse buurvrouw is als een moeder voor mij. Ik breng haar eten, we drinken samen koffie en praten over van alles. Ook met de Marokkaanse en Iraakse dames verderop heb ik goed contact. En voor mijn Nederlandse buurman van 38 doe ik af en toe naaiwerk. In ruil helpt hij mij met computerdingen."

Ook voor anderen bent u een bekende buurvrouw, toch?

"Iedereen kent mij hier! Ik ben als buurtambassadeur van Pré Wonen actief en doe veel vrijwilligerswerk. En ik houd nou eenmaal van schoonmaken. Ik ruim alles op, van de garageboxen tot de galerijen. Maar ik spreek andere mensen er ook op aan als ze rotzooi maken. Vaak zijn het kinderen. Ik leg ze dan uit wat hun gedrag voor gevolgen heeft voor anderen. Ik denk dat het scheelt dat ik een Turkse achtergrond heb, want ze pikken die opmerkingen meestal wel van mij."

Toch is dat wel moedig van u!

"Misschien, maar het is in deze wijk ook écht nodig dat mensen elkaar attenderen op hun asociale gedrag. Helaas gebeurt dat weinig; mensen kijken van achter hun gordijntjes – ik zie ze bewegen! – en doen niets. Dat vind ik heel jammer. Toch ga ik door met attenderen en schoonhouden. Ik kan het ook niet laten; ik voel me er gewoon heerlijk bij, als alles schoon en opgeruimd is!"