

even BUURTEN

◀ **bij Saskia**
Wijkdorp 3.0 in Meerwijk

LENTE
2017



Een fijn **thuis voor mensen**
met **speciale wensen**

Eigen meter: meer zicht
op uw energiekosten

Vijf jaar wijkaanpak
in **Parkwijk**

PRE
w o n e n



Gepland onderhoud 2017

Regelmatig voeren we onderhoud uit aan onze woningen. Elke woning heeft dat nodig. Denk bijvoorbeeld aan buitenschilderwerk, het reinigen van de mechanische ventilatie of liftonderhoud in een complex. Dit is gepland onderhoud: we plannen dit in een bepaalde periode en informeren u als huurder ruim van tevoren.

Wilt u alvast zien of we dit jaar in uw complex langskomen? Kijk dan op de website bij: **Onze projecten < Gepland & groot onderhoud.**



CONTACT

O N L I N E

U kunt een aantal huurzaken online regelen, waaronder reparatieverzoeken. Dit kan via uw eigen persoonlijke en beveiligde pagina: 'Mijn Pré Wonen'.

Voor vragen over verhuur, huur en huurbetaling, kijk op: www.prewonen.nl of stuur een berichtje naar mail@prewonen.nl.

T E L E F O N I S C H

Pré Wonen is van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur te bereiken op **telefoonnummer 088 - 77 00 000**.

Voor spoedreparaties kunt u ons altijd bellen, ook in het weekend en 's nachts, op dit telefoonnummer.

B E Z O E K

Kantoor Pré Wonen

Rijksweg 347

1991 AB Velserbroek

De balie van Pré Wonen is open op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.



Wensen van mensen

Zoveel mensen, zoveel wensen. Een gevleugelde uitspraak. Nog zo eentje: wensen zijn er om vervuld te worden.

Wie die wensen dan vervult? De ene keer doe je dat zelf. De gedachte aan de vervulling van de wens is zo groot dat je gaat handelen, in actie komt. Bovendien is je wens reëel en daardoor haalbaar. En verhip, het lukt.

Soms zijn wensen mooi, maar staan ze te ver van de realiteit. Dat resulteert dan vaak in teleurstelling. En in sommige gevallen weet je: mijn diepste wens is mooi en ook haalbaar. Maar ik heb wél iemand anders nodig om 'm waar te kunnen maken. Die ander bleek Pré Wonen te zijn.

Alweer een tijdje geleden kreeg mijn voorganger een aantal voorstellen onder ogen die het balletje aan het rollen brachten. Met een prachtig eindresultaat: acht jongvolwassenen met een lichte beperking kregen begin maart de sleutel van hun appartement aan de Nijverheidsweg in Heemstede. En over een jaar zijn de acht appartementen in Overveen klaar voor de speciale woongroep Dol-Fijn. Op pagina 4 en 5 leest u hierover meer.

De reactie van de nieuwe bewoners was: wij hebben niets meer te wensen! En dáár doen wij het dan weer voor.

Anke Huntjens

Bestuurder van Pré Wonen



Mensen met speciale wensen

Een fijn thuis, dat willen we graag voor onze huurders. Ook voor mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is, mensen die zich niet zo goed kunnen redden. Misschien kent u ook wel iemand in uw omgeving die extra hulp of ondersteuning nodig heeft, mensen die kwetsbaar zijn? Voor hen gaan we dit jaar extra aan de slag.

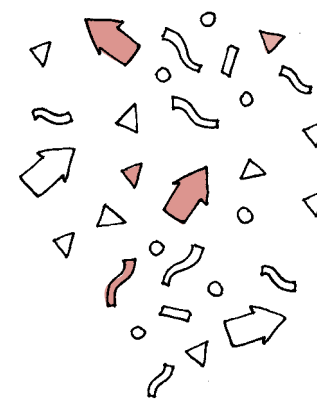
Vijftien woonunits voor de SIG aan de Italiëlaan: "Ik verheug me op het uitzicht"

In januari ging de felgekleurde heipaal feestelijk de grond in aan de Haarlemse Italiëlaan. Daar komen in totaal 84 woningen. Hiervan zijn 15 woonunits en één zorgruimte bestemd voor cliënten van de SIG, een organisatie voor ondersteuning van mensen met een (verstandelijke) beperking. De cliënten wonen nu nog in woonproject 'De Schalkse Hoek' aan de Engelandlaan. "Ik verheug me het meest op het uitzicht straks en dat ik daar dan naast mijn vriendin Cynthia ga wonen", vertelt Ricardo.

Huisgenoot Jeroen kijkt vooral uit naar de ruimte en privacy: "Dat ik straks mijn eigen wc en douche heb, dat vind ik wel erg fijn."

Nijverheidsweg Heemstede (acht appartementen): "Op jezelf wonen met de gezelligheid van een vertrouwde groep"

Bij de Watertoren aan de Nijverheidsweg in Heemstede kregen acht jongvolwassenen begin maart de sleutel van hun eigen appartement. De ouders (verenigd in Stichting Woonproject Heemstede) wilden een kleinschalig woonproject realiseren voor



De jongens bij de start van de bouw, maart 2016



Alle informatie over deze projecten leest u op onze website www.prewonen.nl/onze-projecten/Nieuwbouw.

hun kinderen met een lichte verstandelijke beperking en/of een autistische stoornis. De gemeente Heemstede, Pré Wonen, zorgaanbieder SIG en stichting MEE omarmden dit unieke project. Door de geïndiceerde zorgbudgetten samen te voegen is de collectieve zorg bij de SIG ingekocht. Dit geeft een steuntje in de rug. De jongeren kunnen elkaar treffen in de gemeenschappelijke ruimte. Marnix (21): "Op jezelf gaan wonen is best spannend, maar ik denk dat ik er wel aan toe ben."

Acht appartementen in Overveen: Dol-Fijn!

De ouders zijn blij dat hun acht kinderen volgend jaar een nieuw, fijn thuis hebben. Zij richtten stichting Woongroep

Dol-Fijn op, met het idee voor hun kinderen - acht (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking en/of ASS (een autisme spectrum stoornis, red.) - een beschermde woonsituatie te bieden waar zij, midden in de maatschappij, kunnen wonen en integreren in de samenleving. Op het terrein van het voormalige Marinehospitaal komen, in samenwerking met de gemeente Bloemendaal, deze 8 appartementen én 23 appartementen voor senioren. De bouw start half april.

Voor de RIBW bouwen we 32 woonunits: "Fijn wandelen door de wijk"

"Leuke spullen uitzoeken voor mijn nieuwe kamer" en: "Een rustige omgeving om te wonen." Dit zijn enkele wensen van cliënten van RIBW K/AM. RIBW K/AM biedt begeleiding en ondersteuning aan mensen met psychische kwetsbaarheid. Aan het Willem Dreesplantsoen in Haarlem-West bouwen we 32 zorgunits met 2 gemeenschappelijke ruimten. De cliënten wonen nu nog op locaties Pervola (Zandvoort) en Flora (Heemstede). De bouw is eind vorig jaar gestart en in het voorjaar 2018 moet het fijne thuis voor de RIBW-bewoners klaar zijn.





Eigen meter: meer invloed op energiekosten

Bij twintig complexen (ongeveer duizend portieketagewoningen) zijn de collectieve stookinstallaties - voor de verwarming en het warme water - voorzien van individuele meters. Deze huurders bepalen nu zelf, met een draai aan de thermostaat, de hoogte van hun afrekening.

Handige app: zelf zien wat u verbruikt

Voor deze huurders en voor huurders die al langer een individuele meter hebben in hun wooncomplex, is er nu het Ista Portaal en bijbehorende app. Hiermee zien huurders zelf wat ze aan energie verbruiken én kunnen zij hun gedrag hierop aanpassen.

Enkele tips om uw energieverbruik te verminderen:

- Wist u dat als u de thermostaat* één graad lager zet, u dat een besparing oplevert van 80 euro per jaar?
*) Heeft u een radiator? Stand 1 = 12°C, 2 = 16°C, 3 = 20°C, 4 = 24°C
- Wist u dat het vrijhouden van de radiator (dus zonder bank of kast ervoor) ook 80 euro per jaar oplevert?
- Wist u dat wassen met een volle trommel een besparing oplevert van 20 euro per jaar?
- Wist u dat twee minuten korter douchen een besparing oplevert van 50 euro per jaar?



Voorschotbedrag aanpassen?

Huurt u via Pré Wonen een appartement, galerijflat of portiekwoning, dan betaalt u meestal naast uw huur ook een voorschot voor stookkosten. Pré Wonen past uw voorschotbedrag één keer per jaar voor u aan, op basis van de laatste afrekening. Bent u inmiddels minder vaak thuis, of stookt u juist meer vanwege de geboorte van een kind? Vraag ons dan om uw voorschot hierop aan te passen. Dit kan alleen schriftelijk en kan op elk moment van het jaar.



Per 1 juli vindt de jaarlijkse huurverhoging plaats. Voor 1 mei ontvangt u een brief met daarin het voorstel voor de huurverhoging per 1 juli 2017.

Eerlijke huurprijs

Wij vinden het belangrijk dat u een eerlijke huurprijs betaalt voor uw woning. Met de jaarlijkse huurwijziging willen we geleidelijk

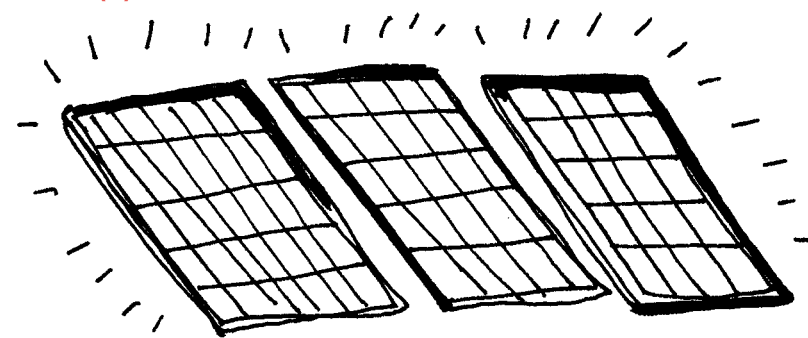
de streefhuur van de woning bereiken. De streefhuur is 75 procent van de maximale redelijke huurprijs. Dit betekent dat niet iedereen dezelfde huurwijziging krijgt.

Betaalt u nu minder dan de streefhuur, dan krijgt u een hogere huurwijziging. En omgekeerd geldt dat als u nu meer dan de streefhuur betaalt, uw huur minder of niet verhoogd wordt. Zo past de huur beter bij de kwaliteit van de woning.

Betaalbare woningen

In 2017 kiezen we ervoor om de huren met maximaal 1,9 procent te verhogen. Hiermee zitten we onder de 2,8 procent huurverhoging die wij van het Rijk mogen vragen. Deze huurverhoging heeft de instemming van de bewonerskernen.

Zonnestroom naar centrale meter - tussenstand

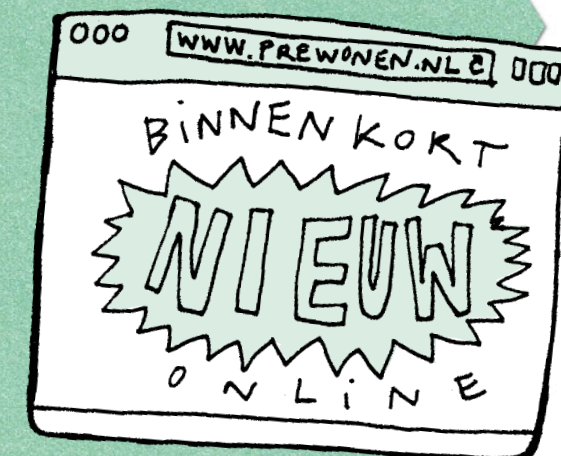


Vorig jaar plaatsten we in totaal 3.591 zonnepanelen op de daken van 61 flats. Er is ondertussen al bijna 300.000 kWh aan zonnestroom opgewekt. Dit is te vergelijken met stroom voor gemiddeld honderd huishoudens in één jaar. Bij de zonnepanelen op de flats gaat de zonnestroom terug naar de centrale meter. Dit levert voor de huurders een kleine besparing op in het algemene elektraverbruik (denk aan: lift, verlichting en deuren). Doel is om in totaal 900.000 kWh aan zonnestroom op te wekken.

Volg de zonneteller live op www.prewonen.nl/energiebesparing.

Nieuwe website binnenkort online

We zijn hard bezig om een nieuwe website te maken. Dat is belangrijk, want bijna 100.000 mensen bezoeken jaarlijks onze website. We kiezen voor een vraaggerichte website, waarbij de klant met zijn of haar vraag centraal staat. Via een groot zoekvenster is het mogelijk een zoekterm in te vullen, bijvoorbeeld 'sleutel kwijt'. Er komen dan meteen suggesties naar voren die passen bij de zoekterm. Hierdoor kunt u de informatie makkelijker vinden. Ook wordt het eenvoudiger om zaken zelf te regelen. Naar verwachting gaat de nieuwe site www.prewonen.nl op 1 juni aanstaande live.



Vijf jaar wijkaanpak in Parkwijk:

Parkwijk pakt écht mooi uit!

In het oosten van Haarlem bloeit iets moois. Dankzij de gezamenlijke inspanningen van Pré Wonen, bewoners en partners in de wijk wordt Parkwijk een wijk waar bewoners nog trotser op kunnen zijn. De wijk, die zich nog geen vijf jaar geleden kenmerkte door veel sociale woningen met een matige kwaliteit, hoge werkloosheid en lage cijfers voor de leefbaarheid, zit in de lift!



Als corporatie met de meeste woningen in Parkwijk was Pré Wonen vijf jaar geleden de trekker van de grootschalige wijkaanpak. Met input van bewoners en partners als de gemeente, Ymere en Dock stelden wij een Wijkvisie Parkwijk op. Doel: Parkwijk wordt 'een wijk om trots op te zijn en waar het prettig wonen en leven is!'. Toen al zagen we de potentie van Parkwijk, met zijn ruim opgezette stratenplan en groene karakter. Maar om Parkwijk 'gewild en vitaal' te maken, ook

voor de midden- en hogere inkomensgroepen, moest de wijk op meerdere fronten worden aangepakt. Maar hoe dan?

"We hebben de verbetering van Parkwijk ruim vijf jaar geleden op drie fronten ingezet: fysiek, sociaal en economisch", vertelt Natasja Witteveen, regisseur gebiedsaanpak bij Pré Wonen.

"Voorbeelden van fysieke verbeteringen zijn de herstructurering van het gebied Jan Sluijterslaan (De Groene Linten). Maar ook



het door de gemeente opgeknapte Reinaldapark hoort daarbij. Daarnaast hebben we, mede dankzij de 40+-preventiegelden, op sociaal gebied samen met gemeente, Ymere en Elan Wonen veel leefbaarheidsinitiatieven ondersteund en opgezet. Een project waar we heel trots op zijn is de opzet van Buurtbedrijf Haarlem-Oost. Dat heeft een tweeledig doel: het biedt een werkplek aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en zet zich bovendien in voor het schoon, heel en veilig houden van de wijk. Hun inzet is dagelijks zichtbaar in de wijk. Ook de leefbaarheidsprojecten Stichting Ontmoet Elkaar in Parkwijk en de Moesmobiel zijn hier het benoemen waard. Tot slot hebben we op economisch vlak het winkelcentrum Beatrixplein aantrekkelijker gemaakt door de diversiteit in het soort winkels te stimuleren en in te zetten op het behalen van het Keurmerk Veilig Ondernemen. Inmiddels is de tweede ster behaald. Al met al is het nu een aantrekkelijker plek geworden."

Is daarmee de klus geklaard? Nee, er is nog veel te doen, verzekert Natasja. "Zo is een ontmoetingsplek in de wijk een



grote wens van de bewoners. We zijn goed op weg, maar zitten nu op een kantelpunt: bewoners zien de vooruitgang wel maar het duurt ze te lang. Zeker dicht bij de bouwplekken kunnen ze niet wachten tot het écht klaar is. Toch moeten ze nog even geduld hebben: de bouwprojecten lopen zeker tot 2021. Net als onze wijkvisie. Tot die tijd blijven wij ons samen met de bewoners en onze partners onverminderd inzetten voor een mooier Parkwijk."

Digitaal klantportaal 'Mijn Pré Wonen'

Als huurder van Pré Wonen kunt u gebruik maken van ons digitale klantportaal. U kunt uw huurderszaken regelen wanneer het u uitkomt! Waar en wanneer u maar wilt.

Wat kunt u met 'Mijn Pré Wonen'?

Via mijn.prewonen.nl kunt u:

- Uw persoonlijke gegevens inzien en uw e-mailadres en telefoonnummer(s) wijzigen
- Uw huurcontractgegevens inzien en uw huurcontract opzeggen
- Uw huursaldo raadplegen en met iDeal uw huur(saldo) betalen
- Een reparatieverzoek indienen
- Het Pré Woonpakket aanvragen
- Overlast melden
- Digitaal een vraag stellen

mijn.prewonen.nl:
Nóg makkelijker en sneller uw huurzaken regelen!



C O L O F O N

Tekst en

eindredactie: Pré Wonen team Communicatie;
Bijl Tekst & Bladmanagement

Vormgeving: Versgeplukt

Illustraties: Robin Stam

Fotografie: Michel Campfens

Drukwerk: VHP Drukkers



EVEN BUURTEN BIJ

Saskia in Meerwijk



Jij werkt samen met andere organisaties aan het proefproject 'Wijkdorp 3.0' in Meerwijk. Wat is dat?

Wijkdorp 3.0 is een project dat zich richt op langer zelfstandig thuis blijven wonen. Zo'n 80 procent van de ouderen wil het liefst thuis oud worden, in hun eigen wijk. Maar zij missen bepaalde voorzieningen die het 'oude' verzorgingshuis wel bood. Dat gaat om thuiszorg, maar vooral ook om gezelligheid, leefbaarheid, contacten, diensten en veiligheid. Als manager van Servicepaspoort, de ledenservice van Zorgbalans, ben ik bij dit project betrokken. Samen met DOCK, Pré Wonen en Elan Wonen zijn wij dit initiatief gestart en hebben we de gemeente gevraagd ons te steunen."

Waarom hebben jullie gekozen voor Meerwijk?

"We hebben onderzocht welke Haarlemse wijken de komende jaren het meest vergrijzen én waar tegelijkertijd voorzieningen spaarzaam aanwezig zijn. Dat bleken Meerwijk en Molenwijk te zijn. Uiteindelijk kozen we voor een proefproject in Meerwijk, omdat daar een enthousiaste wijkraad actief is die graag meedenkt over de toekomst. Dat vinden wij belangrijk, want we willen graag alles samen in overleg met wijkbewoners en betrokken partijen doen."

Hoe ver zijn jullie nu?

"Om inzicht te krijgen in de wensen hebben we oudere wijkbewoners gevraagd welke voorzieningen zij missen in de wijk. We houden ook een wijkschouw om in de openbare ruimten drempels, stoepranden en andere belemmeringen te inventariseren. Met de uitkomsten van de wijkschouw en de gesprekken kunnen we echt aan de slag met het creëren van Wijkdorp 3.0: een dorp waar ouderen - dankzij een goed sociaal netwerk en een aantal basisvoorzieningen - langer thuis kunnen blijven wonen."