

even BUURTEN

◀ bij William
Meer street-art
in Beverwijk

HERFST
2016

Uw mening doet ertoe
bij Pré Wonen

Huurders kopen
met voorrang

Een schone woonomgeving?
Dat doe je samen!

PRÉ
w o n e n

90x een nieuw, fijn thuis

Op de muur zit mooie verf of behang, de vloer is gelegd, de gordijnen hangen voor de ramen en de eerste visite is al geweest; zo heeft een aantal huurders van hun gloednieuwe huurwoning inmiddels een fijn thuis gemaakt.

Begin september kregen 31 huurders de sleutel van hun seniorenappartement in De Groene Linten, een nieuwbouwproject in Parkwijk, Haarlem. "Wat een fijne ruimte, lekker licht en een mooi balkon. Alles dichtbij en vertrouwd. Mijn buurvrouw die nu boven mij woont, komt straks naast mij wonen", vertelt een van de bewoonsters. Elders in Haarlem, in de Slachthuisbuurt, betrokken net voor de zomer zeventien mensen hun nieuwe, energieneutrale woning in fase 2 van Hof van Egmond.



De nieuwe bewoners van 42 appartementen in nieuwbouw-complex De Cypresen (Plantagebuurt, Beverwijk) kijken uit naar de oplevering van hun nieuwe thuis. Zij zijn druk bezig met de voorbereidingen. De oplevering is naar verwachting in het najaar.

Wij wensen alle nieuwe bewoners veel woongenot.

CONTACT

O N L I N E

U kunt een aantal huurzaken online regelen, waaronder reparatieverzoeken. Dit kan via uw eigen persoonlijke en beveiligde pagina: 'Mijn Pré Wonen'.

Voor vragen over verhuur, huur en huurbetaling, kijk op: www.prewonen.nl of stuur een berichtje naar mail@prewonen.nl.

T E L E F O N I S C H

Pré Wonen is van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur te bereiken op **telefoonnummer 088 - 77 00 000**.

Voor spoedreparaties kunt u ons altijd bellen, ook in het weekend en 's nachts, op dit telefoonnummer.

B E Z O E K

Kantoor Pré Wonen

Rijksweg 347

1991 AB Velserbroek

De balie van Pré Wonen is open op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.



Meedenken

Verhuren, beheren en onderhouden van woningen, dat doen we al bijna honderd jaar. Zij het onder verschillende namen. Wat begon onder de namen Woningstichting Patrimonium en Woningbouwvereniging Randstad werd via de naam Pré Woondiensten (na een fusie met Wijcker Meer Wonen) Pré Wonen. Honderd jaren dezelfde klus klaren. Wordt dat niet saai?!

Nee, zeker niet. We blijven mogelijkheden zien om te verbeteren. En dat houdt de spirit er goed in binnen ons bedrijf. Een aantal standaard processen - zoals het betalen van de huur - hebben we doorgeakkerd. Op basis van nieuwe inzichten. De conclusie: op sommige vlakken waren blinde vlekken ontstaan. Dat willen we niet! Dus schouders er onder en aanpakken dat probleem. En dat waardeert u als huurder, zo bleek. We kregen een dikke voldoende bij het jaarlijkse klanttevredenheidonderzoek.

Blinde vlekken voorkómen we met deze werkwijze. Blinde vlekjes zullen blijven bestaan. Behalve als we hulp inschakelen. We denken dat u ons kunt helpen deze op te sporen. Ziet u mogelijkheden voor verbetering of verandering, meld ze bij uw wijkkernteam of kaart ze aan bij uw bewonerscommissie. In het artikel over de Voorkamer kunt u lezen hoe een aantal huurders al met ons meedenkt over thema's als duurzaamheid en dienstverlening aan onze huurders.

Anke Huntjens
Bestuurder van Pré Wonen

Uw mening doet ertoe bij Pré Wonen



Uw huis, de buurt waarin u woont; het is een belangrijk deel van uw leven. Daarom betrekken we u als huurder graag bij ons beleid. Want door mee te denken over het beleid van Pré Wonen, oefent u invloed uit op uw woning en leefomgeving. Hiervoor hebben we twee bewonersvertegenwoordigingen bij Pré Wonen: de Bewonerskern en de Voorkamer.



Bewonerskern en de Voorkamer; wat is het verschil?

Pré Wonen heeft twee bewonerskernen: Bewonerskern Zuid-Kennemerland en Bewonerskern Beverwijk. Hierin zitten kundige en ervaren huurders die op beleidsniveau meedenken met Pré Wonen over kaderstellende beleidsonderwerpen zoals het beleid- en jaarplan, de begroting, de huuraanpassing en de jaarrekening. De leden van de bewonerskern hebben een belangrijke adviserende taak en praten rechtstreeks met de bestuurder van Pré Wonen.

Als aanvulling op de bewonerskernen is sinds vorig jaar de Voorkamer actief. Hierin zitten enthousiaste en betrokken huurders die zaken behandelen die voortkomen uit besprekingen tussen Pré Wonen en de bewonerskernen. Denk hierbij aan beleidsonderwerpen als duurzaamheid, onderhoud en verhuurbeleid.



De Voorkamerleden bedenken nieuwe manieren om bewoners bij het beleid te betrekken en te raadplegen, waarna ze een advies uitbrengen.

“Samen komen we tot betere ideeën”

Pim Jacobs uit Haarlem (33 jaar) is Voorkamerlid van het eerste uur.

“Toen Pré Wonen leden zocht voor de Voorkamer, heb ik direct gereageerd.

Ik vind het mooi om mee te praten over zaken die voor de huurder van belang zijn.

Bij de Voorkamer denken we mee over specifieke beleidsonderwerpen van Pré

Wonen en zoeken nieuwe wegen om ook andere huurders hierbij te betrekken.

Er zijn verschillende projectgroepen.

Ik zit in de projectgroepen Communicatie

en Verhuurbeleid. Onlangs is ook de

projectgroep Klantdienstverlening

begonnen. Iedereen kiest het onderwerp

dat bij zijn interesse past. We vergaderen

een keer in de zes weken en daarnaast

ben ik er nog een uur in de week mee

bezig. De Voorkamer zoekt nieuwe leden

en ik zeg: doen! Als je als huurder iets wilt

veranderen, is het belangrijk om erbij te

zijn. Samen komen we tot betere ideeën.”

De Voorkamer zoekt nieuwe leden uit de IJmond!

In de Voorkamer zitten vijftien huurders. Er is nog ruimte voor vijf nieuwe leden. Omdat huurders uit Beverwijk, Heemskerk en Wijk aan Zee ondervertegenwoordigd zijn in de Voorkamer, vragen wij belangstellenden uit de IJmond om zich aan te melden. Wilt u eerst meer weten over de Voorkamer? Kijk dan op www.prewonen.nl/devoorkamer. U kunt zich hier ook aanmelden.

Voor meer informatie kunt u ook bellen met Koos Schmitz van de Voorkamer, bereikbaar op 06 44 73 05 67. Of bij Frits ten Dam van Pré Wonen, telefoon 088 77 00 000.

Na uw aanmelding krijgt u een ontvangstbevestiging. De Voorkamer is een onafhankelijk adviesorgaan. De kandidaten worden door een aparte commissie geselecteerd, bestaande uit twee onafhankelijke leden en een lid van de Voorkamer.



Kopen met voorrang

Hier ziet u drie woningen die Pré Wonen op dit moment te koop heeft staan - of net zijn verkocht. En dit is nog maar een kleine selectie uit het aanbod van onze koopwoningen. Woningen die u als huurder met voorrang van Pré Wonen kunt kopen. Dit geldt ook voor onze nieuwbouwwoningen (zie pagina 8).



Welke woningen verkoopt Pré Wonen?

Pré Wonen heeft woningen gelabeld voor verkoop. Dat kan uw eigen woning zijn, als die gelabeld is.

Of anders een huurwoning die, na vertrek van de huurder, in de verkoop gaat. Wilt u weten of uw woning gelabeld is, dan kunt u contact opnemen met team Verkoop via telefoonnummer 088 – 77 00 155.



Benieuwd naar het volledige aanbod?

Geef u dan op voor onze maillijst via teamverkoop@prowonen.nl. Vermeld uw naam, mailadres, telefoonnummer en de plaats waar u een woning zoekt. Wij houden u dan via de mail op de hoogte. Informatie over het huidige aanbod, over de Pré Koopregeling en de webfolder 'Informatie over kopen van uw huurwoning' vindt u ook op www.prowonen.nl.

Ruime appartementen te koop in plan De Componiste

Huurders hebben voorrang

Interesse in een koopappartement in de Haarlemse Zuidstrook? In het voorjaar wil Pré Wonen starten met de bouw van 28 fraaie appartementen op deze groene plek, vlakbij de Schipholweg.

De Componiste in het kort:

- 28 ruime drie- en vierkamerappartementen
- Half verdiepte parkeergarage
- Groot balkon
- Aan het groen en aan water
- Gebruikersoppervlakte: 75 tot 90 m²
- Prijsindicatie vanaf 215.000 euro v.o.n., inclusief parkeerplaats in de half verdiepte parkeergarage.



Interesse?

Meldt u zich dan nu al aan als geïnteresseerde op www.decomponiste.nl. Huurders van Pré Wonen hebben voorrang. De start van de verkoop kondigen wij aan op zowel www.decomponiste.nl als op www.prewonen.nl.

Voorkom overlast van ratten

De rat is een berucht plaagdier. Hij knaagt aan alles wat hij in zijn buurt vindt, zoals telefoonkabels en isolatiemateriaal. Zo veroorzaakt hij veel schade. In een woonomgeving vindt een rat alles wat hij nodig heeft: water, eten en een schuilplaats.

Wat kunt u doen?

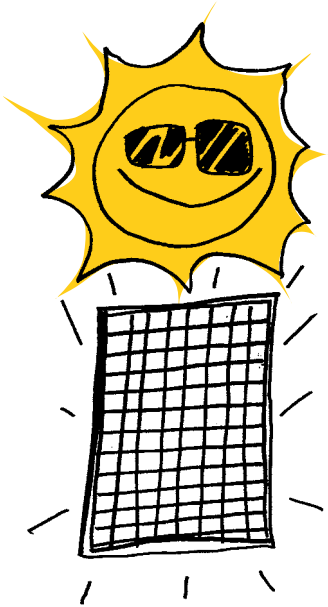
Er zijn een aantal praktische maatregelen die u kunt nemen om ratten buiten de deur te houden:

- Laat geen voedsel in en om uw woning slingeren
- Strooi geen brood voor de vogels, daar komen ook ratten op af!
- Gooi geen eten en etensresten op straat
- Zet geen afval los naast de vuilniszak of huisvuilcontainer
- Dicht gaten en kieren
- Laat kapotte gevelroosters door Pré Wonen repareren.



Heeft u toch last van ratten?

Ondanks uw pogingen om ratten uit de buurt te houden, vinden ratten soms toch de weg naar uw woning. Uw gemeente helpt u de ratttenoverlast tegen te gaan. Bel bij overlast het algemene nummer van uw gemeente of maak een melding via de website van uw gemeente.



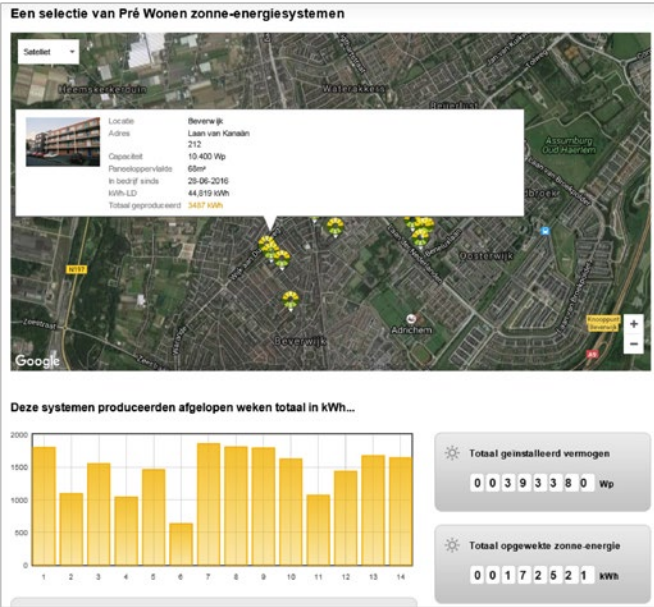
Zonnestroom: van dak naar centrale meter

Pré Wonen is goed op weg met het plaatsen van zonnepanelen op de daken van diverse flats in Haarlem en Beverwijk. Ruim 2.000 van de 3.700 zonnepanelen zijn nu geplaatst en leveren direct zonnestroom. Deze gaat via de centrale elektrameters terug naar de gebouwinstallatie en het elektriciteitsnet. Bij

de gebouwinstallatie kunt u denken aan de lift, de verlichting, de deuren, de hydrofoor (installatie voor de druk van de waterleiding) en de mechanische ventilatie. Voor de huurders levert zonnestroom een besparing in algemeen elektraverbruik. En schonere energie voor iedereen (minder uitstoot van CO₂), nu en in de toekomst.

Benieuwd naar de tussenstand?

Op www.prewonen.nl/energiebesparing vindt u bij het onderdeel 'Zonnepanelen' een link naar de hiernaast afgebeelde pagina. Op de kaart staat de opgewekte zonnestroom en besparing op CO₂-uitstoot per individueel complex. Onderaan vindt u het totaaloverzicht.



In uw woning ook energie besparen? Handige tips en filmpjes vindt u op www.prewonen.nl/energiebesparing.

Sleutels

Het kan gebeuren dat u buiten staat, de deur achter u dicht valt en u geen sleutel bij de hand heeft. Hoe komt u dan weer binnen?

Sloten vervangen

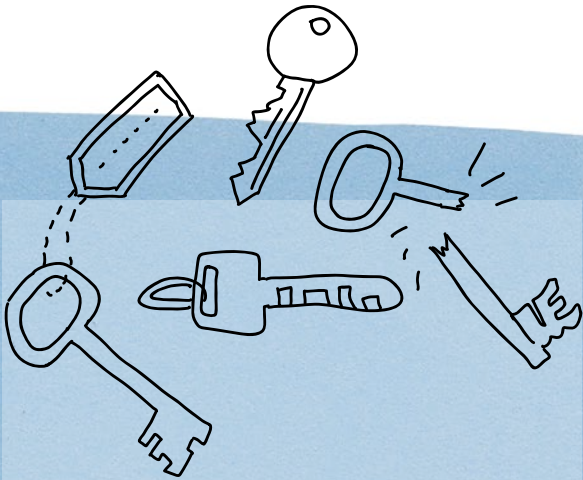
Wij hebben geen reservesleutels van uw woning. Wij kunnen u dus geen andere sleutel geven als uw sleutel kwijt of kapot is. U kunt een slotenmaker vragen om de sloten te vervangen. De kosten zijn voor uzelf.

Voorkom kosten

Wij raden u aan om bij mensen die u vertrouwt en in de buurt wonen een sleutel van uw woning achter te laten. Mocht u dan toch buitengesloten worden, heeft u altijd een reservesleutel achter de hand.

Sleutels bijbestellen

Wilt u graag meer sleutels van uw woning? Bestel dan extra sleutels bij een sleutelmaker. De gecertificeerde sleutels van de portiekdeur kunt u bestellen bij de firma Giebels en Mastermate in Beverwijk. Ook deze kosten zijn voor uw eigen rekening.



Giebels Haarlem (Waarderpolder)
Heringaweg 6-H
2031 BW Haarlem

Giebels Haarlem (Leidsebuurt)
Stephensonstraat 53
2014 KC Haarlem
023-5445066

www.giebels.nl
info@giebels.nl

Mastermate Zwager
Zuiderkade 29-33
1948 NG Beverwijk
0251-275020
www.mastermate.nl
beverwijk@mastermate.nl

Een schone woonomgeving? Dat doe je samen!

Uw huis wordt pas uw thuis, als u zich er prettig in voelt. Dat thuiskomen begint al vóór de voordeur: met een schone portiek, lift en centrale ingang. Pré Wonen doet veel om deze ruimten op orde te houden. Ook bewoners spelen hierin een belangrijke rol. Een inspirerend voorbeeld is complex Slauerhoff. Hier wordt dagelijks goed samengewerkt, mét zichtbaar resultaat!

In een groot deel van onze complexen betalen bewoners voor de schoonmaak van de algemene ruimten. Dat wil niet zeggen dat bewoners er dan geen omkijken meer naar hebben. Integendeel: voor het schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten is de hulp van bewoners juist noodzakelijk. Dat kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door zelf rondslingerende reclamefolders weg te gooien of modderschoenen buiten af te stampen.

Schoon Slauerhoff

Vijf jaar geleden werd het nieuwbouwcomplex Slauerhoff in het Haarlemse Delftwijk opgeleverd. Bij Pré Wonen is Willem Dekker, complexbeheerder van Slauerhoff, verantwoordelijk voor het schoon, heel en veilig houden van het gebouw. "Dat was



makkelijker gezegd dan gedaan", vertelt Willem. "Hoewel ik daar zo'n twee uur per dag aanwezig ben, kan ik natuurlijk niet alles in mijn eentje in de gaten houden."

Daarom werkt Pré Wonen nu slimmer samen met het schoonmaakbedrijf. Op het nieuwe schoonmaakrooster van complex Slauerhoff staat het resultaat direct na de schoonmaak vermeld. Door het resultaat te benoemen, heeft de schoonmaker meer ruimte om zelf invulling aan de werkzaamheden te geven. Met de vaste schoonmaakster Gerda heeft Willem hierover afspraken gemaakt. Is de vloer – bij aanvang van de schoonmaakwerkzaamheden – bijvoorbeeld al schoon, dan kan Gerda zich richten op andere onderdelen die wel vervuild zijn. Met deze werkwijze voorkomen we veel klachten van bewoners. Willem: "Het is echt een win-winsituatie: de bewoners zijn tevreden, ik hoor minder klachten en Gerda krijgt veel waardering voor haar werk."

Gedeelde verantwoordelijkheid

Ruud Jansen, voorzitter van de bewonerscommissie Slauerhoff, beaamt dat: "Ik ben heel tevreden en hoor ook minder klachten. Als bewoners nu ergens troep of viezigheid zien, ruimen ze dat sneller zelf op. Er zijn nog steeds wel mopperaars, maar die doen zelf vaak niets. Toch zijn zij ook verantwoordelijk om hun vuil op te ruimen en hun eigen 'straatje' schoon te houden."

Willem is het daar roerend mee eens: "Bewoners, schoonmaakbedrijven én Pré Wonen: we hebben elkaar allemaal nodig om ervoor te zorgen dat complexen zoals Slauerhoff schoon blijven en dat iedereen, de bewoners voorop, tevreden is."

NB: Pré Wonen is samen met de schoonmaakbedrijven volop bezig om in alle complexen waar bewoners betalen voor schoonmaak deze nieuwe werkwijze in te voeren.

Digitaal klantportaal 'Mijn Pré Wonen'

Als huurder van Pré Wonen kunt u gebruik maken van ons digitale klantportaal. U kunt uw huurderszaken regelen wanneer het u uitkomt! Waar en wanneer u maar wilt.

Wat kunt u met 'Mijn Pré Wonen'?

Via mijn.prewonen.nl kunt u:

- Uw persoonlijke gegevens inzien en uw e-mailadres en telefoonnummer(s) wijzigen
- Uw huurcontractgegevens inzien en uw huurcontract opzeggen
- Uw huursaldo raadplegen en met iDeal uw huur(saldo) betalen
- Een reparatieverzoek indienen
- Het Pré Woonpakket aanvragen
- Overlast melden
- Digitaal een vraag stellen

mijn.prewonen.nl:
Nóg makkelijker en sneller uw huurzaken regelen!



C O L O F O N

Tekst en

eindredactie: Pré Wonen team Communicatie;
Bijl Tekst & Bladmanagement

Vormgeving: Versgeplukt

Illustraties: Robin Stam

Fotografie: Michel Campfens

Drukwerk: VHP Drukkers



EVEN BUURTEN BIJ

William uit Beverwijk



Gave muur! Heb jij die 'street-art' gemaakt?

"Nee, dat hebben de twee graffiteurs gedaan, maar ik heb ervoor gezorgd dat hij zo mooi is geworden. Deze muur, vlak bij de Oeverflats in Beverwijk, stond tot voor kort vol met 'tags', van die lelijke handtekeningen van graffiti. Met financiële hulp van Pré Wonen is de muur niet alleen opgeknapt, maar kunnen de jongeren hier oefenen met graffitikunst. En dan niet stiekem 's nachts, maar gewoon legaal, overdag."

Hoe kwam je op dit idee?

"Als jongerenwerker van de Stichting Welzijn Beverwijk ga ik de wijk in om te kijken wat jongeren nodig hebben en wat ontbreekt in hun leven, op school of in de buurt. Er is in Beverwijk een groot tekort aan plekken voor jongeren. Met deze oefenmuur hebben zij een nieuwe plek gekregen, waar ze hun talenten en technieken kunnen ontwikkelen, zodat ze straks nog mooiere dingen kunnen maken. Ik hoop dat ze uiteindelijk ook opdrachten krijgen van ondernemers of bewoners, bijvoorbeeld om een rolruik te verfraaien. Zo zetten zij het graffiti spuiten om in iets positiefs én zie je in de buurt meer toffe street-art."

Heb je nog andere plannen?

"Ja, zat! Ik wil graag ook het pleintje bij de Oever opknappen en inrichten voor de jeugd. Er moet een speciale afvalbak voor de spuitbussen komen en betere verlichting. Ook op andere plekken in Beverwijk wil ik graffiti en kunst inzetten om graffiti tags tegen te gaan. Het Kuenenplein staat hoog op mijn lijstje. Als ik één keer in de zoveel jaar zoiets voor elkaar kan krijgen, ben ik tevreden!"